

NOTA DE INFORMARE GENERALA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

I. CINE SUNTEM NOI ?

CASA AUTO S.R.L., cu sediul social in Iasi, sos. Pacurari, nr.177, jud. Iasi, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J22/1469/1996, Cod Unic de Inregistrare RO 8885439, (denumita in continuare "**CASA AUTO**" si/sau „**Societatea**”), avand datele de contact precizate mai jos, prelucreaza date cu caracter personal in conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN SI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 (Regulamentul) si a celorlalte prevederi legale aplicabile in materia prelucrării datelor cu caracter personal.

Aceasta nota de informare descrie de ce si cum prelucram datele cu caracter personal si ofera informatii privind drepturile dumneavoastra atunci cand Societatea actioneaza ca Operator de date cu caracter personal.

II. CUM NE PUTETI CONTACTA?

Ne puteți transmite :

- un email la adresa de email: dpo@testergrup.ro SAU
- o scrisoare la adresa sediului nostru social din: Iasi, sos. Pacurari, nr.177, jud. Iasi SAU
- puteți depune o adresă scrisă la recepția / biroul de relații clienți din oricare sediu secundar al Societății

III. DATE ORI CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE DE SOCIETATE

Politica noastră este de a colecta datele personale necesare în scopurile determinate de activitățile Societății și solicităm clienților și partenerilor noștri să ne comunice acele date cu caracter personal necesare în aceste scopuri. Datorită diversității serviciilor și/sau produselor pe care le oferim, este posibil să prelucram mai multe categorii de date personale, acestea variind în funcție de tipul de produs / serviciu / activitate / scop al prelucrării.

Aferent activității in domeniul auto si activitati asociate ori conexe (precum dealer auto, vanzare autovehicule, accesorii si piese auto; showroom auto; testdrive; service auto, centru tehnic; ITP, garantie, post-garantie, rent a car, etc), principalele date / categorii de date prelucrate de Societate pot fi, dupa caz si in functie de scopurile asociate prelucrării, date precum:

- In situația in care **doriti sa achizitionati / cumparati efectiv un vehicul** este posibil sa prelucram, dupa caz, date precum: i) nume, prenume, ii) date de contact precum adresa domiciliu, adresă/e de email, numar de telefon, iii) varsta / data nasterii, iv) informatii privind vehiculele detinute, respectiv informatii privind vehiculele vizate / modelul dorit / preferinte aflate in legatura cu tipurile de servicii si produse comercializate de Societate, v) eventual pozitia / functia in cadrul societatii client (daca potentialul client/clientul este persoana juridica), vi) informatii in contextul consultanței oferite la achiziția unui autovehicul prin prezentarea unor potientiale opțiuni de finanțare (colaborăm cu o un grup extins de companii de leasing pentru ca dumneavoastră să puteți alege oferta adaptată nevoilor proprii, nota noastra de informare nu se aplica si partenerilor nostri - vă rugăm să vă informați direct de la acestia cu privire la prevederile lor referitoare la protecția datelor), vii) serie CI, serie permis auto, numar inmatriculare vehicul, serie sasiu, VIN, data fabricatie, etc, viii) CNP pentru facturare doar in cazul programului Rabla, ix) semnatura
- In cazul in care doriti sa **participati la un test drive**: i) nume, prenume, ii) date de contact precum adresa domiciliu, adresă/e de email, numar de telefon, iii) varsta / data nasterii, iv) date aferente permisului de conducere (serie, categorie, valabilitate, etc) si vechime/experienta minima, v) informatii privind vehiculele detinute, respectiv informatii privind vehiculele vizate / modelul dorit, vi) semnatura, vii) eventual pozitia / functia in cadrul societatii client (daca potentialul client este persoana juridica), ix) detaliile de efectuare a drive-testului (perioada, conditii, etc) si eventual impresii/feedback, x) date de geolocalizare in contextul in care masinile de test drive au montate pe acestea sisteme GPS din motive de securitate, xi) eventuale contravenții si/sau amenzi ce ar putea sa apara pe durata utilizarii autovehiculului in test drive
- In măsura in care **va adresati centrului nostru tehnic, statiilor ITP si/sau service auto**, pentru orice operatiuni, inclusiv in garantie / postgarantie vehicul, dupa caz: i) nume, prenume, ii) date de contact precum adresa domiciliu, adresă/e de email, numar de telefon, iii) informatii privind vehiculul precum marca, model, VIN, numar

inmatriculare, culoare, serie fabricatie, data fabricatie/inmatriculare, kilometraj, tip si indice cutie si motor, istoric reparatii /interventii / ITP si tip interventie curenta, operatiunile efectuate si eventuale recomandari pentru viitor, program de intretinere a vehiculului, durata garantie/extra/post-garantie, iv) date privind asigurarile aferente vehiculului (tip, valabilitate), v) eventual pozitia / functia in cadrul societatii client (daca acesta este persoana juridica), vi) alte date din talon, cartea de identitate a masinii si/sau CI, dupa caz, in special in situatia efectuarii ITP, vii) inregistrare video efectuare ITP, viii) semnatura

- In situatia in care **doriti sa inchiriat / efectiv inchiriat un vehicul** de la noi, este posibil sa prelucram, dupa caz, date precum: i) nume, prenume, ii) date de contact precum adresa domiciliu, adresă/e de email, numar de telefon, iii) date aferente permisului de conducere (serie, categorie, valabilitate, etc) si vechime/experienta minima, iv) Data și locul nașterii, sexul, cetățenia, seria și numărul actului de identitate, alte date din actul de identitate (BI, CI, pasaport, dupa caz), daca au fost mentionate in contractul de locatiune autovehicule, v) eventual pozitia / functia in cadrul societatii client (daca acesta este persoana juridica), vi) informatii privind vehiculul inchiriat precum marca, model, numar inmatriculare, serie caroserie, kilometraj, stare tehnica si estetica vehicul si dotari, respectiv informatii despre vehiculul detinut de dvs (in special in situatia unui vehicul la schimb) vii) eventuale contraventii si/sau amenzi ce ar putea sa apara pe durata utilizarii autovehiculului inchiriat, viii) date de geolocalizare in contextul in care masinile inchiriate au montate pe acestea sisteme GPS din motive de securitate, ix) semnatura
- In cazul in care **vizitați sediile noastre** (inclusiv showroom, sedii birouri, unele parcuri, service auto, stație ITP, etc), este posibil sa prelucram date aferente controlului accesului si monitorizării video a spațiilor deținute sau utilizate de către Societate (imagine), după caz. Menționăm că prelucrarea datelor vizitatorilor de către Societatea noastră prin sistemul de supraveghere video (garanții oferite): i) nu permite și nu confirmă identificarea unică a unei persoane, ii) va fi efectuată în locuri și spații deschise sau destinate publicului, în principal pe căile publice de acces ori potrivit planului de pază, iii) va fi efectuată prin camere de supraveghere video montate în locuri vizibile, nefiind utilizate mijloace de supraveghere video ascunse. Informarea specifica prelucrării datelor aferent sistemelor de supraveghere video este disponibila in front office / la recepție clienți / afișată in spatiile unde se afla mijloacele video si pe site-ul nostru <https://testergrup.ro/>
- In masura in care doriti sa beneficiati de evaluarea masinii dvs pentru **buy back vehicule rulate**, este posibil sa prelucram date precum: i) nume, prenume, telefon, email, localitate, judet, ii) informatii despre vehiculul evaluat (marca, model, an fabricatie, kilometraj, tip caroserie, combustibil, cilindree, serie sasiu, data primei inmatriculari, numar inmatriculare, dotari si alte specificatii, alte elemente din cartea de identitate a vehiculului si imagini masina iii) preferinte cu privire la vehiculul pe care doriti sa il achizitionati

Aferent activitatii imobiliare, activitati asociate ori conexe, principalele date / categorii de date prelucrate de Societate pot fi, dupa caz si in functie de scopurile asociate prelucrării, date precum:

- In situatia in care **doriti sa inchiriat / efectiv inchiriat un spatiu si/sau beneficiati de locuri de parcare** de la noi, este posibil sa prelucram, dupa caz, date precum: i) nume, prenume, ii) date de contact precum adresa domiciliu, adresă/e de email, numar de telefon, iii) eventual pozitia / functia in cadrul societatii client (daca acesta este persoana juridica), iv) informatii aferente unor eventuale cartele de acces in diverse spatii precum serie card si loguri / date de acces (de regula se aloca un anumit numar de cartele de acces per chirias persoana juridica, fara identificarea angajatilor acestuia persoane vizate), v) informatii privind vehiculul pentru care se asigura loc de parcare precum numar inmatriculare, vii) eventuale incalcari ale regulamentelor aplicabile spatiilor inchiriate, viii) date aferente monitorizării video a spațiilor deținute de către Societate (precum imaginea persoanei vizate, insotita sau nu de număr de înmatriculare vehicul, marca si culoarea vehiculului), dupa caz, ix) semnatura.

Informarea specifica prelucrării datelor aferent sistemelor de supraveghere video este disponibila in front office / la recepție clienți / afișată in spatiile unde se afla mijloacele video si pe site-ul nostru <https://testergrup.ro/>

Date / categorii pricipale de date prelucrate de Societate, dupa caz si in functie de scopurile asociate prelucrării, in alte situatii precum:

- In contextul **gestionarii de către Societate a unor raporturi juridice cu dumneavoastră prin intermediul anumitor sisteme electronice / aplicații** precum DocuSign, in plus fata de datele personale conținute in documentele circulante prin intermediul DocuSign (date/categorii de date pe care le regăsiți listate mai sus funcție de situația aplicabila, cum ar fi daca doriți sa achiziționați / cumpărați efectiv un vehicul, va adresați centrului nostru tehnic, stațiilor ITP si/sau service auto, doriți sa închiriați / efectiv închiriați un vehicul, etc), este posibil să prelucram date raportate de

furnizorul sistemului / aplicației precum status document cu marca temporală aferentă, nume și prenume, adresa de email, adresa IP.

- În contextul **gestionării de către Societate a unor raporturi juridice cu dumneavoastră prin intermediul anumitor dispozitive electronice**, precum tablete / smartphone în unele locații, este posibil să prelucram semnătura biometrică, în măsura în care a fost obținut consimțământul dumneavoastră în acest sens.
- **Detalii în legătură cu plata bunurilor și serviciilor**, precum servicii accesate / bunuri achiziționate, adresă de facturare; numărul contului bancar sau al cardului bancar/ cod IBAN, după caz; numele și prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar (poate fi altul decât dumneavoastră dacă altcineva a efectuat plata unei facturi în numele și pentru dumneavoastră)
- Aferent **organizării unor evenimente, aniversari, concursuri, tombole, acțiuni similare**, principalele date / categorii de date prelucrate de Societate pot fi, după caz și în funcție de scopurile asociate prelucrării, date precum: i) nume, prenume, ii) date de contact precum adresă/e de email, număr de telefon, iii) prelucrare imagini foto și/sau video și voce efectuate / înregistrate în cadrul evenimentelor organizate de Societate, posibil și prin publicarea în tot sau în parte a acestora, în măsura în care a fost obținut acordul dumneavoastră în acest sens, iv) vârsta / data nașterii, v) adresa domiciliului, semnatura pentru participanții declarați castigatori și eventual CNP în scopuri fiscale dacă este cazul, vi) alte date de identificare (din CI / pasaport, după caz, pentru castigatorii premiilor constând în excursii, în măsura în care aceste date nu sunt colectate direct și exclusiv de către societatea care efectuează serviciile de turism sau din permisul de conducere pentru castigatorii premiilor constând în test-drive, în măsura în care aceste date nu sunt colectate direct și exclusiv de către societatea unde se organizează test-drive, etc), vii) eventuale informații privind funcția și/sau angajatorul atât pentru participanții la acțiune cât și pentru membrii de familie, după caz, având în vedere condițiile de participare stabilite prin regulamentul acțiunii respective.
- Dacă participați la unul dintre **programele noastre de fidelitate** este posibil să prelucram date precum nume, prenume, adresa domiciliului, telefon mobil, email, vârsta, istoricul relației cu noi și numărul de puncte acumulate sau similar, beneficii acordate în cadrul programelor de fidelitate, date cerute de lege pentru depunerea eventualelor declarații fiscale aferente programelor de fidelitate, semnătura
- **Testimoniale și păreri** (feedback) în legătură cu tipurile de servicii și produse comercializate de Societate, potențiale date primite/colectate prin intermediul platformelor de rețele sociale, precum nume utilizator rețea socială, grad de satisfacție cu privire la serviciile și produsele comercializate de Societate sau exprimare simpatii / antipatii / comentarii și păreri, etc
- Date aferente **măsurilor de securitate IT&C** luate de Societate pentru a proteja datele personale în cadrul sistemelor sale, precum adresa IP, log-uri acces în sistemele noastre IT&C
- În momentul în care **vizitați paginile noastre web**, este posibil să prelucram anumite informații despre browserul și sistemul de operare pe care le utilizați, precum data și ora vizitei, starea accesului (de exemplu, dacă ați putut accesa o pagină web sau dacă ați primit un mesaj de eroare), utilizarea funcționalităților paginii web, termenii de căutare pe care probabil i-ați introdus, frecvența cu care ați accesat paginile web individuale, denumirea fișierelor accesate, volumul de date transmis, pagina web de la care ați ajuns pe paginile noastre web și pagina web, pe care ați vizitat-o pornind de la pagina noastră web, în măsura în care ați dat clic pe linkuri de pe paginile noastre web sau ați introdus un domeniu direct în câmpul de introducere al aceleiași file (respectiv, al aceleiași ferestre) al browserului în care ați deschis paginile noastre web, alte date obținute în urma accesării paginilor și platformelor online ale Societății (cum ar fi identificatorul online al persoanelor care accesează unul sau mai multe dintre Site-urile ori paginile Societății, potențiale date primite/colectate prin intermediul platformelor de rețele sociale) - prelucrate în scopurile amintite în Politica de cookies aferentă respectivei/ului pagini/Site și/sau din motive de securitate și în mod special pentru prevenirea și detectarea atacurilor paginilor noastre web sau a încercărilor de fraudă
- dacă sunteți **reprezentant al unuia dintre partenerii, clienții, furnizorii noștri, persoane juridice** principalele date / categorii de date prelucrate de Societate împreună cu solicitarea dvs. pot fi date precum: nume, prenume, date de contact (adresă/e de email, numere de telefon, etc.), funcția / poziție în cadrul angajatorului
- În contextul **completării de către dumneavoastră unui formular online / offline și/sau contactării prin call-center ori email**, principalele date / categorii de date prelucrate de Societate împreună cu solicitarea dvs. pot fi date precum: i) nume, prenume, ii) date de contact precum adresă/e de email, număr de telefon, iii) vârsta / data nașterii, iv) opțiunile dumneavoastră manifestate în cadrul respectivului formular (precum cerere ofertă, opt-in newsletter, acord pentru comunicări comerciale, etc), v) posibil semnătura (în cazul unor formulare offline)

IV. CE TIPURI DE PRELUCRARI DE DATE EFECTUEAZA SOCIETATEA NOASTRA?

Societatea noastră prelucrează date cu caracter personal în scopurile enunțate în prezenta notă de informare, iar pentru fiecare scop pot fi utilizate una sau mai multe operațiuni de prelucrare a datelor, după caz, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Societatea poate crea și analiza profiluri utilizând datele cu caracter personal colectate precum evaluarea de către dvs a produselor și serviciilor noastre, segmentarea potențialilor clienți / clienților pe diverse criterii precum vârsta, sex, cetățenie, etc, acestea putând fi utilizate pentru a vă transmite comunicări personalizate și a vă oferi informații despre care apreciem că sunt de interes pentru dvs despre noi și/sau partenerii noștri.

V. SCOPURILE ÎN CARE SUNT PRELUCRATE DATELE CU CARACTER PERSONAL

Societatea prelucrează date cu caracter personal în multiple scopuri, iar modalitățile de colectare, baza legală de prelucrare, utilizarea, dezvaluirea, perioadele de păstrare, etc. pot fi diferite în funcție de fiecare scop.

Putem folosi datele personale pentru unul sau mai multe dintre scopurile descrise în această notă de informare. În cazul în care Societatea va prelucra ulterior datele cu caracter personal într-un alt scop decât cele asupra cărora ați fost deja informat și care nu este compatibil cu scopurile pentru care datele au fost colectate inițial / care v-au fost aduse la cunoștință, aceasta va furniza informații privind scopul secundar respectiv și orice informații suplimentare relevante.

Prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în principal în următoarele scopuri:

- **Furnizarea de bunuri și prestarea de servicii** către potențialii clienți / clienții noștri aflate în legătură cu obiectul de activitate al Societății
- **Realizarea și gestionarea unei corespondente precontractuale** necesare generării unor rapoarte juridice între dumneavoastră și societatea noastră ca urmare a unei solicitări primite în acest sens (fără legătură cu eventuale comunicări comerciale ulterioare efectuate în scopuri de marketing)
- **Îndeplinirea obligațiilor contractuale și angajamentelor** asumate față de dumneavoastră
- **Gestionarea relațiilor noastre cu potențialii clienți și clienții, îmbunătățirea serviciilor către aceștia, identificarea nevoilor acestora.** Îmbunătățirea activității și serviciilor Societății raportat la clienții și partenerii noștri, realizarea de sondaje, identificarea potențialelor probleme cu privire la serviciile noastre existente în vederea îmbunătățirii acestora (inclusiv prin realizarea de audituri); testarea îmbunătățirilor realizate asupra serviciilor noastre sau a noilor noastre servicii; soluționarea sesizărilor dumneavoastră.
- **Gestionarea riscurilor aflate în legătură cu activitatea noastră**, care implică detectarea, investigarea și soluționarea amenințărilor de securitate, sens în care datele personale pot fi prelucrate la nivelul aplicațiilor informatice pe care le utilizăm și/sau prin efectuarea de verificări privind persoanele fizice aferent furnizării de bunuri / prestării de servicii
- Datele personale pot fi prelucrate ca parte a **monitorizării securității fizice a bunurilor și persoanelor** (prelucrare date video) aferent locațiilor utilizate de Societate
- **Comunicări comerciale.** Oferim clienților noștri existenți și potențiali care și-au dat acordul în acest sens, informații despre noi și/sau despre alte persoane juridice, inclusiv în legătură cu servicii și/sau produse ale acestora de tipul celor achiziționate de clienții noștri sau pentru care aceștia și-au manifestat interesul de a le achiziționa. În conformitate cu legea aplicabilă, folosim detaliile de contact ale clienților pentru a furniza direct sau indirect informații despre care apreciem că sunt de interes pentru clienți / potențialii clienți, activități de marketing și publicitate, contactare post-vânzare pentru testimoniale și păreri, etc
- **În scopul organizării și gestionării unor evenimente la** care v-ați înscris, în vederea participării dumneavoastră la aceste evenimente. Ulterior acestora, doar în măsura în care v-ați manifestat acordul în acest sens, putem utiliza datele dumneavoastră în scopul transmiterii de comunicări comerciale ulterioare, precum și în scopul promovării activității desfășurate de Societate prin postarea pe internet a imaginilor (foto, video) din cadrul evenimentului organizat de subscrișă sau a declarațiilor, testimonialelor dumneavoastră.
- **În cazul vizitării site-urilor noastre**, este posibil să prelucram unele informații în scopurile amintite în Politica de cookies afișată pe site-ul/pagina în cauză și/sau pentru prevenirea și detectarea atacurilor paginilor noastre web ori a încercărilor de fraudă
- **Gestionarea prejudiciilor suferite în urma producerii unor evenimente** precum încălcarea termenilor și condițiilor / încălcarea oricăror alte reguli aplicabile anumitor situații (precum în cadrul test drive, încălcarea legislației aplicabile în domeniul circulației pe drumurile publice, sancțiuni aplicate Societății în lumina acestora precum amenzi, pagube produse vehiculelor etc)
- **Respectarea unor cerințe legale/ de reglementare**, cum ar fi cele de natură fiscală ori de arhivare

- **Constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.** În acest context date se prelucrează și pentru soluționarea eventualelor dispute.
- **Gestiune economico-financiară-administrativă.** Eliberarea bonurilor, a facturilor și a chitanțelor către dumneavoastră; primirea plăților de la dumneavoastră inclusiv înregistrarea plăților efectuate de altă persoană în numele dumneavoastră; recuperarea debite-lor de la dumneavoastră; restituirea unor sume de bani către dumneavoastră; transmiterea de notificări; de-punerea eventualelor declarații fiscale aferente programelor de fidelitate; elaborarea de rapoarte de activitate
- **Statistici interne**
- **Tranzacții de M&A.** Este posibil ca în viitor Societatea să acorde acces la bazele sale de date fără însă a divulga în mod explicit datele dumneavoastră în contextul unor posibile fuziuni și/sau achiziții ale părților sociale de către terțe persoane, dar doar după semnarea unor acorduri de confidențialitate cu respectivele persoane.

VI. TEMEIURILE JURIDICE SI CONDITIILE DE LEGALITATE PE CARE SE BAZEAZA PRELUCRARILE DE DATE

Temeiurile juridice ale prelucrării au în vedere dispozițiile Regulamentului și actele normative privind prelucrarea datelor cu caracter personal adoptate la nivelul României, prevederile legislației aplicabile în domeniul de activitate al Societății, în special actelor normative ce guvernează vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, comercializarea serviciilor și răspunderea pentru pagubele generate de produsele cu defecte, protecția intereselor consumatorilor la achiziționarea de autovehicule și piese de schimb auto, Codul civil, Codul Fiscal și legislația conexasă din domeniul fiscal.

Prelucrarea se întemeiază pe cel puțin una dintre următoarele **condiții de legalitate a prelucrării**:

- prelucrarea poate fi necesară **în vederea încheierii raportului juridic / contractului** cu dumneavoastră **ori pentru executarea acestuia**;
- prelucrarea poate fi necesară **în vederea îndeplinirii unei obligații legale** care îi revine Societății (de ex. obligația de a verifica dacă clientul face dovada că deține documentele valabile pentru a avea dreptul de a conduce autoturismul respectiv în caz de test drive sau închiriere, obligații referitoare la gestionarea documentelor justificative din punct de vedere fiscal, obligația de a asigura paza și securitatea spațiilor și persoanelor aferent sediilor detinute de Societate, etc);
- prelucrarea poate fi necesară pentru **îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public** (de ex. cele referitoare la operațiunile de arhivare);
- prelucrarea este necesară **pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice** (de ex în cazul unui accident rutier în cadrul test-drive)
- prelucrarea este necesară **în scopul intereselor legitime urmărite de Societate sau de o parte terta**, respectiv:
 - Administrarea activității noastre, inclusiv dar fără a ne limita la relația cu importatorii mărcilor de vehicule comercializate
 - Gestionarea riscurilor aflate în legătură cu activitatea noastră
 - Gestionarea relațiilor noastre cu potențialii clienți și clienții, inclusiv dar fără a ne limita la prelucrarea în scop de marketing direct
- **constatarea, exercitarea sau apararea unui drept** în instanța de gestionare a sesizărilor/reclamațiilor în legătură cu serviciile/produsele noastre, pentru a putea rezolva eventualele aspecte sesizate;
- prelucrarea se poate baza pe **consimțământul dumneavoastră, doar dacă ne aflăm în una dintre ipotezele expres prevăzute de Regulament** în acest sens

VII. CAT TIMP PASTRAM DATELE CU CARACTER PERSONAL ?

Pastrăm datele personale prelucrate de noi doar atât timp cât este necesar pentru scopul pentru care au fost colectate (*inclusiv conform legii sau reglementărilor aplicabile*), astfel:

- Pe **durata derulării raportului juridic / contractului** pentru datele cu caracter personal necesare în executarea acestuia, inclusiv date cu caracter personal cu care Societatea poate intra în contact în desfășurarea raportului juridic
- Pe **durata prevăzută de lege în situațiile în care există** acte normative aplicabile în acest sens (de ex în cazul registrelor de contabilitate obligatorii și a documentelor justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară, etc)
- **Pana la exercitarea dreptului de opoziție (opt-out) de către dumneavoastră pentru transmiterea de comunicări comerciale** conținând informații și oferte privind serviciile și/sau produsele noastre, precum și cele ale partenerilor noștri,
- Timp de **30 de zile pentru date de geolocalizare** (GPS pe vehiculele de test-drive și cele închiriate)

- Pe **durata aferenta validitatii** cookiurilor si/sau altor instrumente de colectare si analiza a datelor online sau pe durata de existenta a site-ului/paginii relevante, oricare inceteaza prima, pentru identificatorul online al clientilor nostri si alte date colectate prin cookies si instrumente similare in mediul online aferent siteului/urilor si a paginilor Societatii, inclusiv pe retele sociale
- **Până la retragerea consimțământului** pentru prelucrările de date personale întemeiate exclusiv pe consimțământ
- **Pe perioada de arhivare mentionata de lege sau in politicile aplicabile ale Societatii**, dupa caz, pentru datele continute in documentele pentru care legea sau Societatea au prevazut arhivarea

În orice **alte ipoteze** ori in absența unor cerințe legale, reglementare sau contractuale specifice, perioada noastră de referință pentru păstrarea datelor personale este de minim **3 ani de la data încetării relațiilor / ultimul contact** dintre Societate și persoana vizata. Oricare date pot fi pastrate de Societate, prin exceptie de la prevederile anterioare daca este cazul, **până la expirarea termenului de prescripție**, în ceea ce privește situatiile în care Societatea ar avea un interes legitim să păstreze anumite date cu caracter personal în legătură cu un potențial litigiu ce ar putea sa apara între părți, de exemplu in contextul posibilei angajari a raspunderii juridice a Societatii ori a persoanei vizate de prelucrare.

In orice situatie, cu exceptia situatiilor in care legislatia aplicabila prevede altfel, stergem datele dumneavoastra la momentul la care ne solicitati acest lucru. Situatiile de exceptie aplicabile vor fi comunicate solicitantului prin intermediul raspunsul inaintat acestuia de societatea noastra in legatura cu solicitarea de stergere a datelor.

VIII. DREPTURILE DUMNEAVOASTRA SI MODUL DE EXERCITARE AL ACESTORA

Societatea noastra este responsabila pentru facilitarea exercitarii oricaruia dintre drepturile dumneavoastra mentionate mai jos. Pentru protectia datelor dumneavoastra, pentru a preveni abuzul unor persoane rau-voitoare care ar urmari accesul la datele dumneavoastra, societatea noastra este posibil sa va solicite parcurgerea prealabila a unor pasi de identificare, pentru a ne asigura ca dumneavoastra sunteti persoana care va exercitati drepturile mai jos amintite prin intermediul unei solicitari. Daca primim o solicitare din partea dvs. privind exercitarea oricaruia dintre drepturile de mai sus, va putem cere informatii suplimentare pentru a va verifica identitatea inainte de a actiona in baza cererii formulate. In cazul in care persoana vizata introduce o cerere in format electronic pentru exercitare drepturilor sale, informatiile vor fi furnizate de societatea noastra tot in format electronic acolo unde este posibil, cu exceptia cazului in care persoana vizata solicita un alt format.

- **Dreptul de acces:** Aveți dreptul de acces, respectiv de a obtine din partea Societatii o confirmare daca acesta prelucreaza sau nu date personale care va privesc si, in caz afirmativ, de a obtine informatiile prevazute de Regulament cu privire la prelucrarea datelor dvs. In cazul în care datele cu caracter personal sunt transferate către o țară terță sau o organizație internațională, aveti dreptul să fiti informat cu privire la garanțiile adecvate în temeiul articolului 46 din Regulament referitoare la transfer. La solicitarea dumneavoastra, Societatea furnizează o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării.
- **Dreptul la rectificarea datelor:** Aveti dreptul de a obține de la Societate rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care va privesc, respectiv completarea datelor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare. Atunci când este posibil sau necesar vom face corecții (după caz) pe baza informațiilor actualizate și vă vom informa cu privire la acest aspect, daca este cazul.
- **Dreptul la ștergerea datelor:** Aveti dreptul de a obține din partea Societatii ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, cu excepția anumitor ipoteze prevazute de Regulament, dacă se aplica unul dintre următoarele motive: a) datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; b) va retrageti consimtamantul in baza caruia are loc prelucrarea in masura in care prelucrarea se bazeaza exclusiv pe consimtamant si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare; c) va opuneti prelucrării efectuată in scopul unui interes public ori in scopul intereselor legitime urmarite de Societate sau de o terta parte și nu există motive legitime care să prevaleze fata de interesele/drepturile si libertatile dvs fundamentale în ceea ce privește prelucrarea sau va opuneti prelucrării în scopuri de direct d) datele au fost prelucrate ilegal; e) datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine Societatii în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află acesta; f) alte situatii prevazute de Regulament in masura in care sunt aplicabile
- **Dreptul la restricționarea prelucrării:** Aveti dreptul de a obtine restrictionarea prelucrării in urmatoarele cazuri : a) Contestati exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite Societatii să verifice exactitatea datelor; b) Prelucrarea este ilegală, iar dvs va opuneti ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; c) Societatea nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dvs le solicitati pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau d) V-ati opus prelucrării în conformitate cu articolului 21 alineatul (1) din Regulament, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

- **Dreptul la portabilitatea datelor:** Aveti dreptul de a primi datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le-ati furnizat catre Societate, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, si la transmiterea acestora catre alt operator, fără obstacole din partea Societatii, în cazul în care: (i) prelucrarea se bazează pe consimțământ în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) sau al articolului 9 alineatul (2) litera (a) din Regulament sau pe un contract în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din Regulament și (ii) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate. In cazul exercitarii dreptului la portabilitatea datelor cu caracter personal, acestea pot fi transmise in mod direct de la Societate la un alt operator indicat de catre dvs. in mod expres, acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.
- **Dreptul la opozitie la prelucrarea în scopul intereselor legitime urmărite de Societate sau de o parte terta:** In orice moment aveti dreptul de a va opune, din motive legate de situatia particulara in care va aflati, prelucrării efectuate in scopul unui interes public ori in scopul intereselor legitime urmarite de Societate sau de o terta parte, inclusiv crearii de profiluri. In acest caz, Societatea nu va mai prelucra datele dvs cu caracter personal in acest scop, cu excepția cazului în care demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- **Dreptul de opozitie la prelucrarea in scop de marketing direct:** Atunci când prelucrarea are drept scop marketingul direct, aveti dreptul de a va opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor cu caracter personal care va privesc, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv.
- **Dreptul de retragere a consimțământului :** În cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs., aveti dreptul de a va retrage în orice moment consimțământul. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Ipoteza retragerii consimțământului nu este aplicabila in cazurile in care temeiul prelucrării nu este consimțământul.

Va rugăm, de asemenea, in calitate de persoana vizata, sa aveti in vedere urmatoarele:

- Dacă doriti sa va exercitati oricare dintre drepturile de mai sus, o puteți face prin transmiterea unei cereri scrise asumate de dumneavoastra si adresate prin modalitatile indicate in **sectiunea II** din prezenta nota de informare.
- Vom încerca să răspundem solicitării dumneavoastra în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diferite aspecte, precum complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a va identifica într-un termen util.
- Dacă nu putem sa va idenficam in contextul depunerii unei solicitari, deși am depus eforturi in acest sens, iar dumneavoastra nu furnizati informații suplimentare pentru a reuși să va identificăm, este posibil să nu putem da curs solicitării.
- In ipoteza in care, ca urmare a aplicarii unor dispozitii legale, societatea noastra nu poate da curs, in tot sau in parte, unei cereri a persoanei vizate de prelucrare, atunci situatiile de exceptie aplicabile vor fi comunicate solicitantului prin intermediul raspunsul inaintat acestuia de societatea noastra in legatura cu cererea in cauza.

IX. DREPTUL DE A DEPUNE O PLANGERE SAU O RECLAMATIE

Daca doriti sa reclamanți aspecte care privesc utilizarea datelor dumneavoastra personale, o puteți face prin transmiterea unei sesizari scrise asumate de dumneavoastra si adresate prin modalitatile indicate in **sectiunea II** din prezenta nota de informare. Vom analiza si vom raspunde oricarei plangeri pe care o primim.

De asemenea, aveti dreptul sa depuneti o plangere la Autoritatea Nationata pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP").

X. SURSA DIN CARE PROVIN DATELE CU CARACTER PERSONAL SI, DACA ESTE CAZUL, DACA ACESTEA PROVIN DIN SURSE DISPONIBILE PUBLIC

In general, colectam date personale direct de la dumneavoastra.

Putem primi date cu caracter personal sau acces la acestea si din partea clientilor nostri persoane juridice (precum in legatura cu date apartinand reprezentantilor lor), din partea unitatilor service, a institutiilor de finantare, societati de asigurare, serviciul de politie rutiera, formatiunea de cazier judiciar, terte parti ori surse publice (gen portal ONRC, prospectare pe site-uri de retele sociale), etc.

XI. CONSECINTELE REFUZULUI FURNIZARII DATELOR PERSONALE

În cazul în care datele cu caracter personal sunt colectate direct de la dumneavoastră, vă aducem la cunoștință că, de regulă, nu sunteți obligat să vă furnizați informațiile personale către Societate, cu excepția cazurilor în care furnizarea lor constituie o obligație legală sau contractuală ori o obligație necesară pentru încheierea unei relații juridice/contract. Astfel, în măsura în care optați pentru unul sau mai multe dintre serviciile Societății, intrați într-o relație juridică cu Societatea sau beneficiați în alt context de serviciile/produsele noastre, furnizarea datelor cu caracter personal constituie o necesitate din perspectiva cerințelor legale și/sau a relației juridice cu noi, deoarece aceste informații sunt necesare pentru onorarea obligațiilor asumate de Societate în raport cu dvs. ori pentru furnizarea serviciilor și/sau produselor către dumneavoastră.

Astfel că, în anumite situații, în funcție de datele pe care refuzați să le furnizați, este posibil ca:

- societatea noastră să fie în imposibilitatea de a încheia contractul ori de a continua relația contractuală cu dumneavoastră
- societatea noastră să fie pusă în imposibilitatea de a-și onora parțial / integral obligațiile asumate față de dvs.

XII. DESTINATARI SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL:

Societatea poate acorda acces / divulga datele personale în principal și doar în măsura în care acest lucru este necesar, către categorii de entități/persoane precum:

- Autorități și entități publice, entități de control și reglementare, instanțe de judecată / arbitraj / organisme administrative (precum autorități fiscale, poliție, alte entități de control și reglementare în domeniul de activitate al Societății, etc);
- Prestatori de servicii (profesioniști în diverse domenii de activitate cum ar fi contabili, auditori, avocați, alți consultanți externi, prestatori de servicii recuperare creanțe, servicii de arhivare specializate, etc);
- Împuterniciți ai Societății, cum ar fi prestatori de servicii în domeniul IT&C, organizatori de evenimente, prestatori de servicii monitorizare GPS, furnizori de servicii de marketing, alte persoane împuternicite care prelucrează datele personale în numele Societății, în conformitate cu instrucțiunile primite de la noi și respectă această nota de informare, legile privind protecția datelor și orice alte măsuri adecvate de confidențialitate și de securitate
- Parteneri comerciali (importatori/ producători de autovehicule, societăți de asigurare, unități service, societăți de leasing, societăți bancare sau alte instituții de finanțare, etc) care au legătura cu bunurile sau serviciile achiziționate sau pe care intenționează să le achiziționeze dumneavoastră,
- Terțe persoane – în situația în care vindem sau transferăm toate sau o parte dintre părțile sociale, activele sau afacerea Societății (inclusiv în cazul reorganizării, al dizolvării sau al lichidării noastre) – aceștia vor fi ținuti de o obligație de confidențialitate și de respectare a tuturor prevederilor din această nota de informare.
- Terțe persoane în legătură cu imagini foto, testimoniale și alte asemenea pot fi postate pe site-ul Societății, în sistemele IT și/sau paginile acestora disponibile pe Internet, inclusiv în cadrul rețelelor sociale, în măsura în care ați fost de acord cu aceasta;
- Datele colectate prin cookies sau alte instrumente online similare pot fi transmise către terțe părți conform Politicii de cookies, dacă dumneavoastră ați acceptat cookies de tipul third party (care aparțin altor entități decât societatea noastră – de ex. cookies utilizate de Google).

Transferurile și divulgarea nu se fac de regulă către entități din afara Uniunii Europene. Dacă Societatea transmite datele dvs. cu caracter personal către o țară terță sau către o organizație internațională, ne vom asigura că acestea sunt protejate corespunzător, respectiv că transmitem datele într-o țară care asigură un nivel adecvat de protecție conform evaluării de către Comisia Europeană ori dacă se consideră că țara respectivă nu are legi echivalente cu standardele UE de protecție a datelor, vom cere terței părți să încheie un contract /acord/instrument obligatoriu din punct de vedere juridic care să reflecte aceste din urmă standarde sau să ofere alte garanții adecvate în acest sens.

Dacă apreciați ca informațiile continute în prezenta sunt ambigue ori contin neclarități, puteți solicita în orice moment lamuriri în acest sens din partea noastră la datele de contact menționate în [secțiunea II](#) din prezenta Nota de Informare.

Prin prezenta Nota, am luat cunoștința de informațiile puse la dispoziție de către Casa Auto în lumina Regulamentului și am fost informat/a de către Societate cu privire la drepturile pe care le conferă Regulamentul și legea română privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.